



## 8. SCENARIO'S

Een risico benoemen is stap één. Maar wat als het daadwerkelijk misgaat? Dan telt wat je hebt voorbereid. In dit hoofdstuk worden scenario's uitgewerkt op basis van de risicoanalyse. Geen droge theorie, maar herkenbare situaties die laten zien wat er gebeurt, wie in actie komt en hoe een veilige afloop wordt bereikt.

### Waar gaat dit hoofdstuk over?

Een risico benoemen is pas het begin. Het wordt pas écht concreet als je beschrijft wat er gebeurt als het misgaat. Precies daarom wordt in dit hoofdstuk gewerkt met scenario's. Geen lijstje met risico's, maar herkenbare situaties: wat gebeurt er, hoe ontwikkelt het zich, wie komt in actie, en hoe wordt het veilig opgelost?

Een scenario is nooit zomaar een voorbeeld. Het sluit altijd aan op risico's die eerder zijn vastgesteld. Gericht op de locatie, de activiteiten en omstandigheden. Situaties die niets met het evenement te maken hebben, horen hier niet thuis.

### Wat hoort hierin?

Voor elke risico met een hoge of middelhoge impact wordt minimaal één scenario uitgewerkt. Denk aan:

- Drukke of opstoppen
- Medische incidenten
- Slecht weer
- Agressie of verstoring
- Brand of rookontwikkeling
- Verkeerschaos of toestroomproblemen

Een scenario moet begrijpelijk zijn voor iedereen. Daarom worden de volgende onderdelen opgenomen:

- Wat gebeurt er? (Situatie + trigger)
- Hoe ontwikkelt het zich? (Verloopt)
- Wie doet wat? (Acties + verantwoordelijkheden)
- Wat kunnen we hiervan leren? (Optioneel)

### Methodes om scenario's uit te werken

Om situaties goed in beeld te brengen, kunt u verschillende methodes gebruiken. Elke methode helpt u om structuur aan te brengen in uw scenario. Onderstaand vindt u een aantal methodes die u kunt gebruiken bij het opstellen van de scenario's:

#### Als-Dan-Dus

Een eenvoudige manier om scenario's op te bouwen.

- **Als** het risico optreedt,
- **Dan** gebeurt er X,
- **Dus** doen de betrokkenen Y.

Deze methode maakt snel duidelijk hoe een risico zich ontwikkelt en wat de reactie moet zijn.

#### STARR-methode

- **Situatie:** wat gebeurt er?
- **Taak:** wie heeft welke rol?
- **Actie:** welke stappen worden genomen?
- **Resultaat:** wat is het gewenste effect?
- **Reflectie:** wat valt op/ wat valt te verbeteren?

Welke methode u kiest, hangt af van het doel en de situatie. In alle gevallen helpt het om structuur aan te brengen en de situatie helder te krijgen.

### Wat maakt dit hoofdstuk belangrijk?

Scenario's vormen de praktische handleiding voor wanneer er daadwerkelijk iets gebeurt. Ze zorgen voor:





- Duidelijkheid en structuur tijdens incidenten
- Snelle samenwerking tussen beveiliging, medische zorg, organisatie en hulpdiensten
- Voorspelbare acties, waardoor onrust en paniek kunnen worden voorkomen
- Een beter voorbereid team dat weet wat er van hen wordt verwacht

- Een veilige beleving voor bezoekers, medewerkers en deelnemers

Door vooraf te bepalen wie wat doet in verschillende situaties, ontstaat rust op de dag zelf. Geen verrassingen, geen misverstanden, alleen duidelijkheid. Dat maakt het verschil op momenten waarop het echt telt.

### Voorbeeldscenario

| Scenario: calamiteit |                                                                                                                |                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Onderdeel            | Beveiliging                                                                                                    | EHBO                                                                         | Organisatie                                                                       | Hulpdiensten                                                           |
| Situatie             | Beveiliging ziet rookontwikkeling bij een foodtruck in het publieksgebied. Er ontstaat onrust onder bezoekers. | EHBO ontvangt een melding dat er mogelijk rookinhalatie heeft plaatsgevonden | De organisatie krijgt via de coördinator beveiliging een melding van brandgevaar. | De meldkamer ontvangt een melding van brand op een evenemententerrein. |
| Taak                 | Publieksveiligheid waarborgen en starten met ontruiming.                                                       | Medische zorg verlenen aan bezoekers met klachten.                           | Besluit nemen over (gedeeltelijke) ontruiming en opschaling.                      | Brand bestrijden en veiligheid waarborgen.                             |
| Actie                | Waarschuwt bezoekers in het directe gebied.                                                                    | Controleert bezoekers op rookinhalatie.                                      | Activeert het ontruimingsprotocol.                                                | Brandweer arriveert via afgesproken aanrijroute.                       |
|                      | Stuurt publiek naar dichtstbijzijnde nooduitgang.                                                              | Behandelt lichte klachten ter plaatse.                                       | Geeft instructies via omroepinstallatie.                                          | Dooft de brand.                                                        |
|                      | Zet het gebied af.                                                                                             | Schakelt ambulance in bij ernstige klachten.                                 | Houdt contact met beveiliging, EHBO en hulpdiensten.                              | Controleert of het gebied veilig is.                                   |
|                      | Geeft locatie en situatie door via portofoon.                                                                  |                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
| Resultaat            | Bezoekers verlaten het gebied gecontroleerd en zonder paniek.                                                  | Eventuele slachtoffers worden tijdig behandeld.                              | Ontruiming verloopt volgens plan en blijft beheersbaar.                           | Brand is onder controle en verdere escalatie wordt voorkomen.          |
| Reflectie            | Waren vluchtroutes duidelijk en vrij van obstakels?                                                            | Was EHBO goed bereikbaar tijdens de ontruiming?                              | Was de communicatie naar bezoekers duidelijk en tijdig?                           | Was de aanrijroute vrij en bekend?                                     |

