



6. HUISREGELS

Een goed evenement begint bij duidelijke afspraken. Huisregels geven richting, zorgen voor overzicht én dragen bij aan een veilige, ontspannen sfeer. Zonder heldere kaders ontstaat al snel ruis, voor bezoekers en medewerkers. In dit hoofdstuk leest u welke onderwerpen onmisbaar zijn in de huisregels. Wat mag u van de bezoeker verwachten? Wat mogen zij van u verwachten? En vooral: waarom zijn deze regels zó belangrijk voor een soepel, veilig en prettig verloop.

Inhoudelijke punten van de huisregels

Elke locatie is anders, maar deze onderwerpen vormen de basis van duidelijke en werkbare huisregels:

- Toegang en controle: leg vast wie er naar binnen mag, welke ID nodig is en hoe je omgaat met zichtbaar middelengebruik.
- Gedrag en veiligheid: wees duidelijk over gewenst gedrag. Geen geweld, geen intimidatie. Volg aanwijzingen op, en laat gevaarlijke voorwerpen thuis.
- Alcohol, drugs en roken: wat mag wel, wat niet? En wat gebeurt er bij overtreding? Zorg voor heldere afspraken én consequente handhaving.
- Voorzieningen gebruiken: van fietsenstalling tot nooduitgang: geef aan hoe bezoekers daar veilig en verantwoord gebruik van maken.
- Verantwoordelijkheid bezoekers: bezoekers zijn medeverantwoordelijk voor een veilige sfeer. Dat betekent: regels volgen, en onveilige situaties melden.
- Sancties bij overtreding: van waarschuwing tot verwijdering: beschrijf welke stappen volgen bij het niet naleven van de regels.

Communicatie van huisregels

Duidelijke huisregels zorgen voor rust, veiligheid en een prettige sfeer. Niet pas op de dag zelf, maar al naar de aanloop van het evenement.

De huisregels verdienen een zichtbare plek. Op meerdere momenten én via meerdere kanalen. Bijvoorbeeld via:

- Website van het evenement
- Tickets en bevestigingsmails
- Sociale media en eventpagina's
- Service- of informatiemails
- Borden bij de entree en op het terrein
- Schermen tijdens het evenement
- Bezoekersapp of plattegrond



Gebruik concrete middelen, zoals: een standaardtekst voor op de website, vaste template voor borden of een korte versie voor tickets en socials.

Wat maakt dit hoofdstuk belangrijk?

Duidelijke huisregels zijn essentieel voor een veilig, soepel en prettig evenement. Ze bieden houvast voor bezoekers én organisatie, nog vóór de eerste gast binnenkomt.

- Ze voorkomen gedoe: bezoekers weten wat mag en wat niet. Dat voorkomt discussies, misverstanden en risico's.
- Ze verhogen de veiligheid: heldere afspraken zorgen dat het team sneller kan ingrijpen als er iets misgaat.
- Ze verbeteren de sfeer: wie zich veilig voelt en weet wat er verwacht wordt, beleeft het evenement positiever.
- Ze geven juridische zekerheid: regels vormen het fundament voor vergunningen, aansprakelijkheid en handhaving.
- Ze maken uitvoering makkelijker: beveiliging, vrijwilligers en organisatie kunnen gericht optreden en beter samenwerken.

