



4. VEILIGHEID

Dit hoofdstuk brengt in kaart hoe veiligheid, medische zorg, voorzieningen, milieu en toezicht tijdens het evenement zijn geregeld. Het geeft houvast aan iedereen die betrokken is bij de uitvoering: van hulpdiensten tot medewerkers op het terrein. De onderdelen hieronder helpen om niet te missen.

Waar gaat dit hoofdstuk over?

Medische zorg

Bij een incident moet duidelijk zijn waar medische hulp te vinden is en wie daarvoor verantwoordelijk is. Dit geeft overzicht van de aanwezige zorgverleners, de manier van werken en de communicatie tussen de teams.

U beschrijft hier:

- Naam van de Evenementenzorgorganisatie (EZO)
- Of er wordt gewerkt volgens de Veldnorm Evenementenzorg.
- Aantal medische posten en inzet van zorgverleners (inclusief niveau)
- Aantal en locatie van AED's
- Manier van communicatie (zoals portofoons of centrale meldpost)
- Aanwezigheidstijden van EZO-medewerkers
- Zorgplan toevoegen bij inzet van professionals of meer dan 10 hulpverleners



Medische zorg tijdens evenementen?
Dan is de veldnorm 'Evenementenzorg' leidend.

Voorzieningen

Sanitaire en hygiënische voorzieningen hebben directe invloed op de beleving én op veiligheid van bezoekers. Met voldoende toiletten, schoonmaak en drinkwater worden gezondheidsrisico's en overlast voorkomen.

Wat hoort hierin?

- Aantal en type toiletten (inclusief mindervalidetoiletten)
- Schoonmaakfrequentie en uitvoerende partij
- Handwas of desinfectievoorzieningen
- Drinkwater: aantal, locatie en bereikbaarheid

Milieu

Ook duurzaamheid en leefbaarheid spelen mee bij een veilig evenement. Dit onderdeel beschrijft welke keuzes zijn gemaakt om afval, geluid en energiegebruik in goede banen te leiden.

U vermeldt hier:

- Maatregelen tegen zwerfafval en eventuele afvalscheiding
- Geluidsniveaus en maatregelen voor gehoorbescherming
- Type drinkbekers (wegwerp of herbruikbaar)
- Duurzame oplossingen zoals fietsenstallingen of herbruikbare materialen
- Ingezette energiebronnen (diesel, batterijen, waterstof).

Beveiliging

Beveiliging is meer dan alleen toezicht. Het gaat om zichtbaarheid, bereikbaarheid en afstemming tussen partijen. Dit onderdeel laat zien wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe de inzet is geregeld.

Wat hoort hierin?

- Naam van het beveiligingsbedrijf + ND-nummer





- Contactpersoon tijdens het evenement en zijn/haar rol
- Aantal beveiligers per dag, inclusief eventuele stagiairs
- Cameratoezicht: ja/nee en afspraken rondom beeldopslag
- Aanwezigheidstijden en rolverdeling van beveiligers
- Beveiligingsplan toevoegen als bijlage

Brandveiligheid

Brandveiligheid vraagt om duidelijke maatregelen en een reëel beeld van de risico's. Denk aan decoratie, vuurgebruik en blusmiddelen. Dit onderdeel geeft inzicht in de aanpak en afstemming met betrokken partijen.

Belangrijke onderdelen:

- Gebruik van brandvertragende materialen of decoratie
- Aanwezigheid en soort blusmiddelen.
- Eventueel gebruik van vuurwerk of kampvuur (inclusief vergunning en locatie)
- Inzet van bakwagens, kooktoestellen of open vuur.

Hekken en barrières

Met hekken of afzettingen worden bezoekersstromen gestuurd, zones afgebakend en risico's verkleind. Ook bij calamiteiten zorgen ze voor overzicht en snelle toegang.

U beschrijft hier:

- Type hekwerk of barrières (bijvoorbeeld dranghek of bouwhek)
- Locatie en toepassing (zoals backstage, EHBO-zone, VIP, crowd control)

Stoelenplan

Bij zitplaatsen is het belangrijk dat opstelling en doorstroming veilig blijven, ook bij een ontruiming. Dit onderdeel voorkomt

onduidelijkheid en zorgt voor overzicht op papier én op locatie.

Wat hoort hierin?

- Of er een stoelenplan is.
- Voeg het plan toe als bijlage als dat van toepassing is

Wat maakt dit hoofdstuk belangrijk?

Dit hoofdstuk legt de basis voor een veilige en goed georganiseerde uitvoering. Door vooraf vast te leggen wat er op locatie geregeld is, weten alle betrokkenen waar ze aan toe zijn. Dat voorkomt misverstanden én maakt het mogelijk om snel te schakelen als er iets gebeurt.

Het helpt om verantwoordelijkheid duidelijk te verdelen. Hulpdiensten kunnen beter anticiperen, medewerkers weten wat er van hen wordt verwacht en bezoekers ervaren een veilige, hygiënische en toegankelijke omgeving.

Alles wat geregeld is, van EHBO tot aan hekken, van schoonmaak tot beveiliging, draagt bij aan rust op de dag zelf. Geen verrassingen, geen ruis. Alleen duidelijkheid. En dat maakt het verschil, juist op momenten waarop het erop aankomt.

