



2. ORGANISATIE & COMMUNICATIE

In dit hoofdstuk beschrijf je hoe de organisatie en communicatie zijn geregeld rondom het evenement. Denk aan rollen en verantwoordelijkheden, hoe intern en extern gecommuniceerd wordt en wie waarvoor het aanspreekpunt is. Hieronder vind je per onderdeel handige aandachtspunten en vragen die je kunt gebruiken bij het opstellen van je veiligheidsplan.

Waar gaat dit hoofdstuk over?

Beschrijving organisatie

Hoe is de organisatie opgebouwd tijdens het evenement?

- Wie heeft welke taken en verantwoordelijkheden?
- Wie neemt welke beslissingen bij incidenten of onverwachte situaties?
- Welke partijen zijn betrokken (denk aan organisatie, beveiliging, EHBO, verkeersregelaars)?

Tip: gebruik een organogram om dit overzichtelijk te maken. Zeker bij grote evenementen is dat voor alle betrokkenen prettig werken.

Communicatie intern

Hoe verloopt de communicatie tussen de verschillende partijen tijdens het evenement?

- Welke communicatiemiddelen worden gebruikt? Denk aan portofoons, telefoons of een centrale meldpost.
- Wie is er verantwoordelijk voor het verspreiden van informatie?
- Hoe is de afstemming tussen organisatie, beveiliging en hulpdiensten?
- En hoe wordt er gecommuniceerd in geval van een calamiteit?

Maak de afspraken hierover vooraf concreet. Zo voorkom je misverstanden op het moment dat snel handelen nodig is.

Communicatie extern

Hoe wordt de omgeving betrokken en geïnformeerd?

- Worden omwonenden vooraf geïnformeerd? Bijvoorbeeld via een bewonersbrief? Voeg deze toe in de bijlage van je veiligheidsplan.
- Waar kunnen omwonenden terecht met vragen of klachten?

Wat maakt dit hoofdstuk belangrijk?

Een goede voorbereiding voorkomt onnodige risico's. Door vooraf duidelijk vast te leggen wie wat doet, hoe er gecommuniceerd wordt en waar mensen terecht kunnen, ontstaat er structuur én veiligheid. Iedereen weet waar hij aan toe is, waardoor er snel en doordacht gehandeld kan worden als dat nodig is.

Kort samengevat zorgt dit hoofdstuk voor:

- Duidelijke rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie.
- Effectieve samenwerking tussen organisatie, beveiliging en hulpdiensten.
- Heldere communicatie naar omwonenden en bezoekers.

Zo ontstaat er vertrouwen, overzicht en veiligheid, niet alleen op het terrein zelf, maar ook daarbuiten. Dat is de basis van een goed georganiseerd en veilig evenement.

